

Varausehdot

Majoitus-/mökkivaraus on vahvistettu, kun ennakkomaksu (30%) on maksettu. Loppusuoritus on maksettava 4 viikkoa ennen majoituksen alkua. Tätä myöhemmin tehdyistä varauksista ja lyhyistä varauksista (4 vrk tai alle) peritään kaikki maksut välittömästi.

Sopikaa avainten saannista 2-3 päivää ennen tuloanne isäntäväen kanssa.

Majoitusvuorokausi alkaa klo 16.00 ja päättyy klo 12.00, ellei muuta sovita. Viikkovuokrauksessa vaihtopäivä on lauantai, ellei toisin ole mainittu. Lomamökkejä vuokrataan vain täysi-ikäisille, alle 18-vuotiaat ovat tervetulleita aikuisen vuokraajan seurassa. Lomamökkivuokraan kuuluu loma-asunnon vapaa käyttöoikeus, saunomiset ja polttopuut (ellei toisin mainita), keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet sekä vuodevaatteet (patjat, peitot, tyynt). Muu sovittavissa suoraan omistajien kanssa.

Asiakas tuo mukanaan liinavaatteet, ellei toisin sovita. Kohteen siivouksesta oleskelun aikana ja sen päättyessä huolehtii asiakas (jollei siivousta erikseen ole tilattu). Kohde on jätettävä samassa kunnossa kuin se on otettu vastaan. Lomamökkiä ei saa käyttää useampi henkilö kuin majoitusta varattaessa on sovittu. Asiakkaiden ja/tai lemmikkieläinten aiheuttamat vahingot tulee aina ilmoittaa majoituskohteen omistajalle.

Toimistokulut

- varauskulut kotimaassa 12 euroa
- varauskulut ulkomailta 20 euroa

Peruutukset

Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti. Varauksen peruuttamisesta pidetään 40 euroa ja toimistokulut 12 euroa.

Mikäli peruutus tehdään vähintään 28 vrk ennen majoituksen alkua, palautetaan ennakkomaksu lukuun ottamatta peruutus- ja toimistokuluja.

Peruutuksen tapahtuessa 28-21 vrk ennen majoituksen alkua pidetään ennakkomaksu. Jos peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 21 vrk ennen majoituksen alkua, eikä lomakohtetta saada uudelleen vuokratuksi, peritään koko maksu. (Huom: hotelli-, B&B- ym. varaukset: tiedustele käytäntöjä!)

Suosittellemme matkavakuutuksen ottamista matkan peruuntumisen varalta. Myös viime hetkellä puhelimitse tai sähköpostilla tehty varaus on sitova. No show -tapauksessa asiakkaalle lähetetään lasku jälkikäteen.

Suomen Saaristovarauksella on oikeus peruuttaa varaus:

- Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin.
- Mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.
- Omistajalla on oikeus olla luovuttamatta majoituskohtetta/poistaa varaaja, mikäli tämä tullessaan/loman aikana käyttäytyy häiritsevästi tai on huumaavien aineiden vaikutuksen alainen. Tällöin vuokraa ei palauteta.

Mahdolliset lomakohteeseen liittyvät valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan lomakohteen omistajalle tai huoltajalle. Vaikka välittäjä ei ole vastuussa kohteen kunnossa ilmenneistä puutteista, on ne hyvä saattaa myös välittäjän tiedoksi. Jos asiakas kuitenkin haluaa reklamoida Suomen Saaristovaraukselle, on hänen todistettava, että mökin puutteet/ongelmat on ensin todettu yhdessä omistajan tai huoltajan kanssa ja palautettava asiakaspalaute tai muu dokumentti molempien osapuolien allekirjoittamana Saaristovaraukseen.

Purjehdusten, tapahtumien ja lippujen online-myyntin varausehdot

1. Varausehtojen soveltaminen
Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun maksun.
2. Varaaminen ja maksu
Online-myyntissä asiakas maksaa palvelun tai tuotteen kokonaisuudessaan varaushetkellä. Varaus on vahvistettu, kun asiakas on suorittanut maksun joko luottokortilla tai verkkopankissaan. Asiakkaalle lähetetään tilausvahvistus sähköpostilla, josta asiakas voi sen itselleen tulostaa.
3. Peruutus
Jos peruutus tapahtuu aiemmin kuin 7 vuorokautta ennen matkaa, peruutuksesta ei aiheudu kuluja. 6 päivää ennen matkan alkua tai myöhemmin tehdystä peruutuksesta peritään 100 % matkan hinnasta.
4. Matkan järjestäjän tai laivayhtiön oikeus peruuttaa matka: Matkan järjestäjällä tai laivayhtiöllä on oikeus peruuttaa matka esim. liian vähäisen osallistujamäärän takia. Tällöin matka voidaan siirtää asiakkaan pyynnöstä toiseen ajankohtaan tai matkasta maksettu hinta palautetaan kokonaisuudessaan asiakkaalle.
5. Ylivoimainen este
Ylivoimaisen esteen, Force Majeure, sattuessa, pidätämme oikeuden tehdä muutoksia aikatauluun, suorittaa kuljetus toisella aluksella tai peruuttaa tilaus. Suomen Saaristovaraus ei ole velvollinen korvaamaan ylivoimaisesta esteestä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvia kuluja.
6. Reklamaatiot
Mahdollisista epäkohdista tulee ilmoittaa välittömästi aluksen miehistölle, tapahtuman järjestäjälle tai Suomen Saaristovaraukselle. Mikäli tämä ei ole mahdollista tai siihen liittyy korvausvaatimus, tulee ilmoitus tehdä kirjallisesti Suomen Saaristovaraukselle 14 vuorokauden sisällä. Oikeus aikataulujen ja hintojen muutoksiin pidätetään. Emme vastaa mahdollisen myöhästymisen johdosta menetetyistä jatkoyhteyksistä, muusta haitasta tai näistä aiheutuvista kuluista